

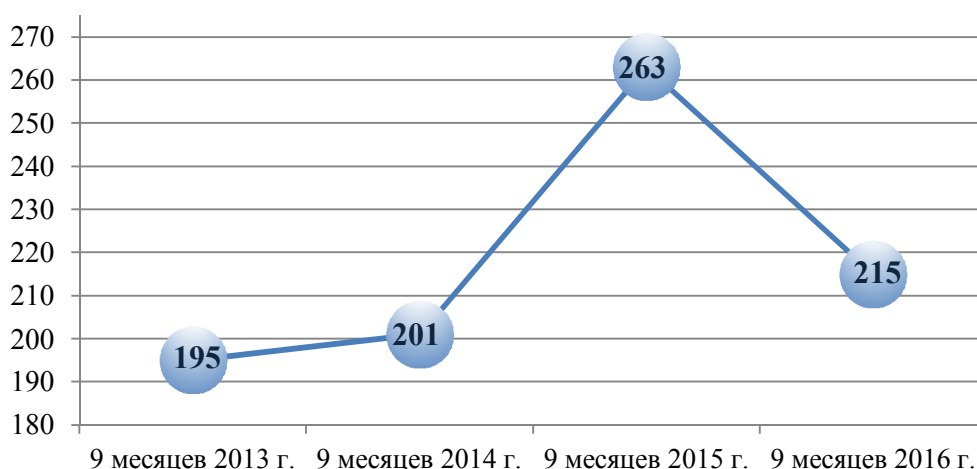
Информация о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2016 года

Обращения граждан, поступившие в адрес Ростобнадзора в отчетном периоде, можно систематизировать по трем типам:

- ✓ **заявления**, связанные с просьбой о содействии в реализации конституционных прав и свобод заявителя или других лиц, либо являющиеся сообщением о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- ✓ **жалобы**, связанные с просьбой о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя, или других лиц;
- ✓ **запросы** о предоставлении информации о деятельности Ростобнадзора.

За 9 месяцев 2016 года в адрес Ростобнадзора поступило 215 обращений граждан, содержащих 233 вопроса.

Динамика количества обращений граждан

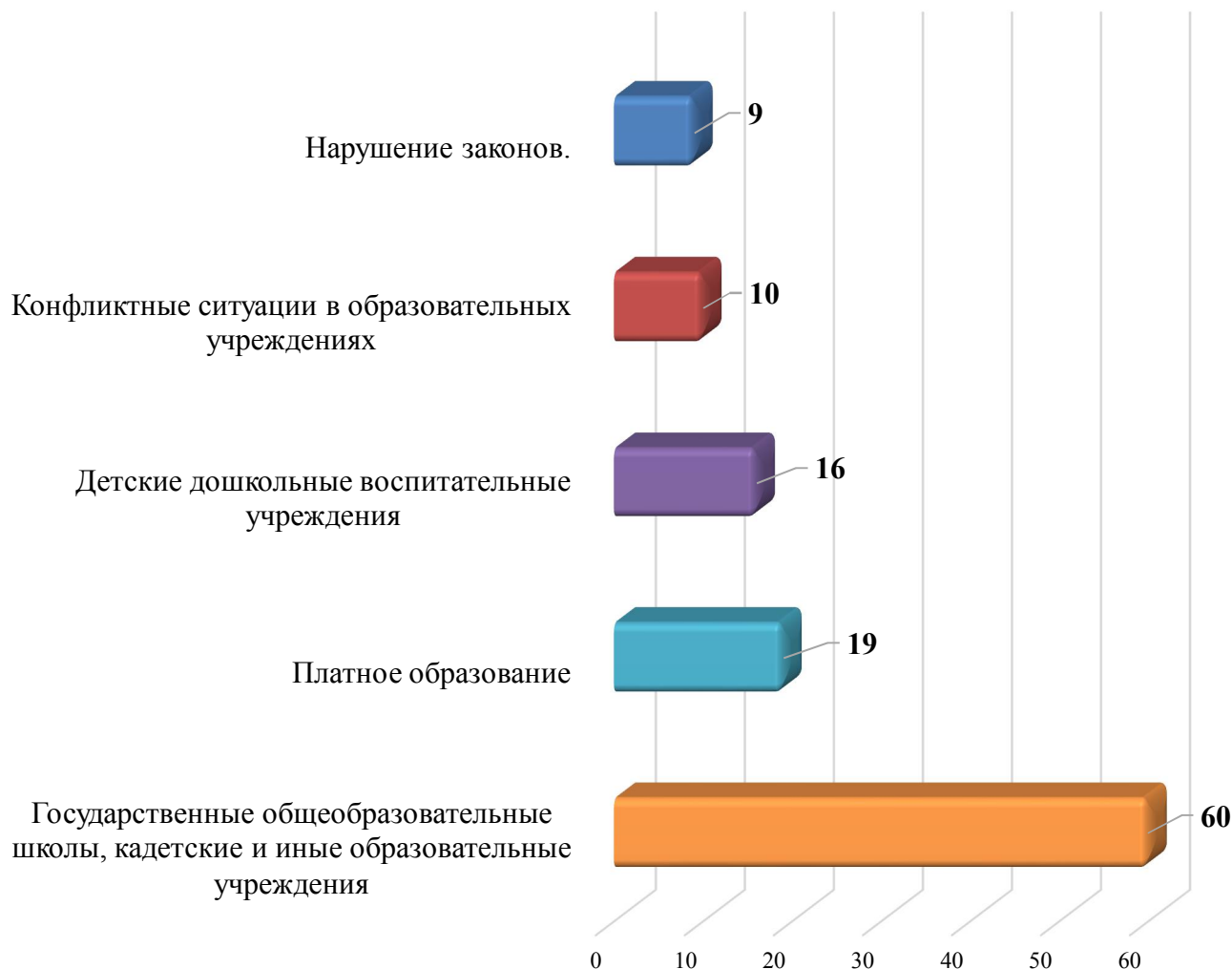


По сравнению с аналогичным периодом прошлого года общее количество обращений граждан **снизилось на 18,3%**.

Среди общего количества обращений, поступивших в Ростобнадзор в отчетный период, **9 обращений** являлись **коллективными**, **8** – **анонимными** (которые были рассмотрены Ростобнадзором в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Структура вопросов, наиболее часто встречающихся в поступивших обращениях граждан

(в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений)

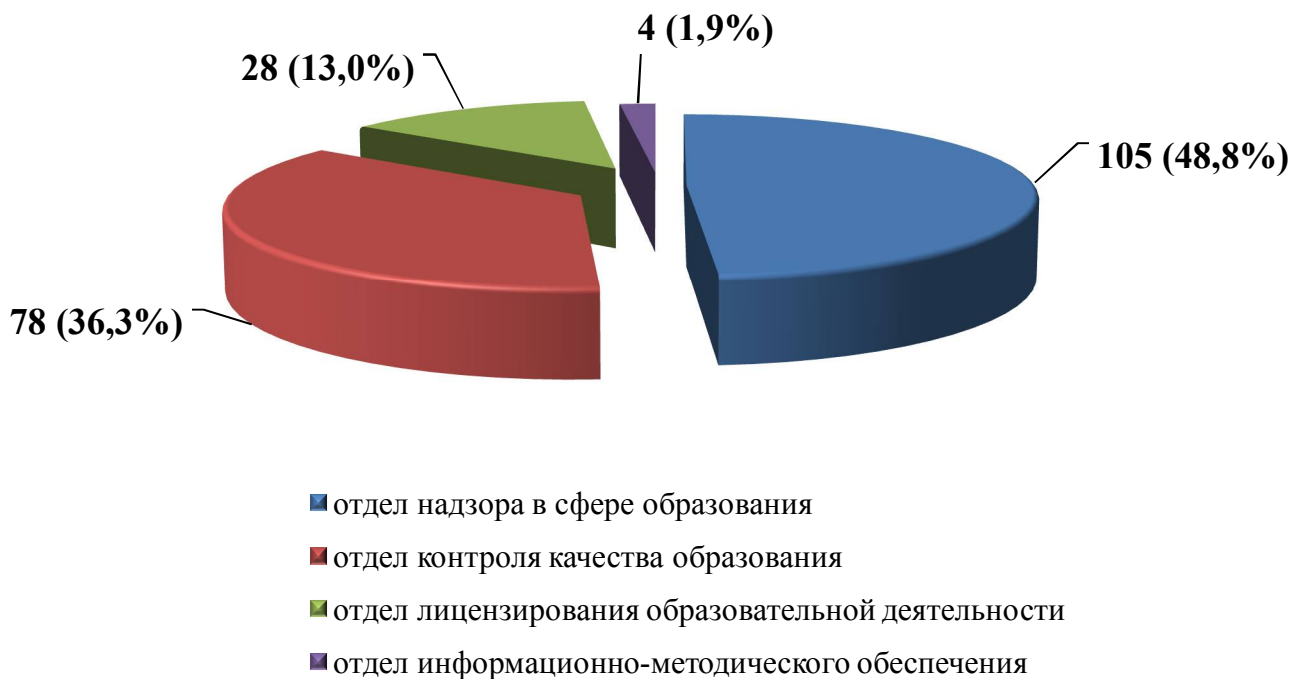


В структуре вопросов, наиболее часто встречающихся в обращениях граждан, поступивших в отчетном периоде, (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан) **наибольший удельный вес занимают вопросы, касающиеся государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений - 0002.0013.0139.0266.**

Из других органов государственной власти в соответствии с компетенцией в Ростобнадзор **поступило для рассмотрения 92 обращения граждан** (что составило **42,8%** от общего количества поступивших обращений). Наибольшее количество обращений поступило из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

По электронной почте (в том числе из других органов власти) в Ростобнадзор в отчетном периоде **поступило 91 обращение граждан** (или **42,3%** от общего количества поступивших обращений).

Рассмотрение обращений граждан сотрудниками структурных подразделений Ростобнадзора



Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях:

- ✓ «поддержано» – по 25 обращениям (или 11,6% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «разъяснено»^{*)} – по 170 обращениям (или 79,1% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «не поддержано» – по 20 обращениям (или 9,3% от общего количества поступивших обращений).

^{*)} в том числе направлено для рассмотрения по компетенции в иные органы государственной власти