

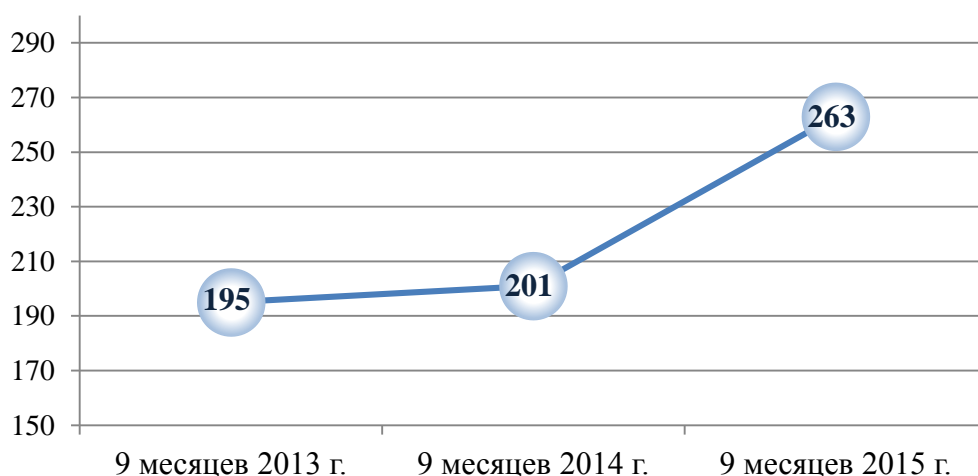
Информация о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2015 года

Обращения граждан, поступившие в адрес Ростобнадзора в 2015 году, можно систематизировать по трем типам:

- ✓ **заявления**, связанные с просьбой о содействии в реализации конституционных прав и свобод заявителя или других лиц, либо являющиеся сообщением о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- ✓ **жалобы**, связанные с просьбой о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя, или других лиц;
- ✓ **запросы** о предоставлении информации о деятельности Ростобнадзора.

За 9 месяцев 2015 года в адрес Ростобнадзора поступило 263 обращения граждан, содержащих 295 вопросов.

Динамика количества обращений граждан



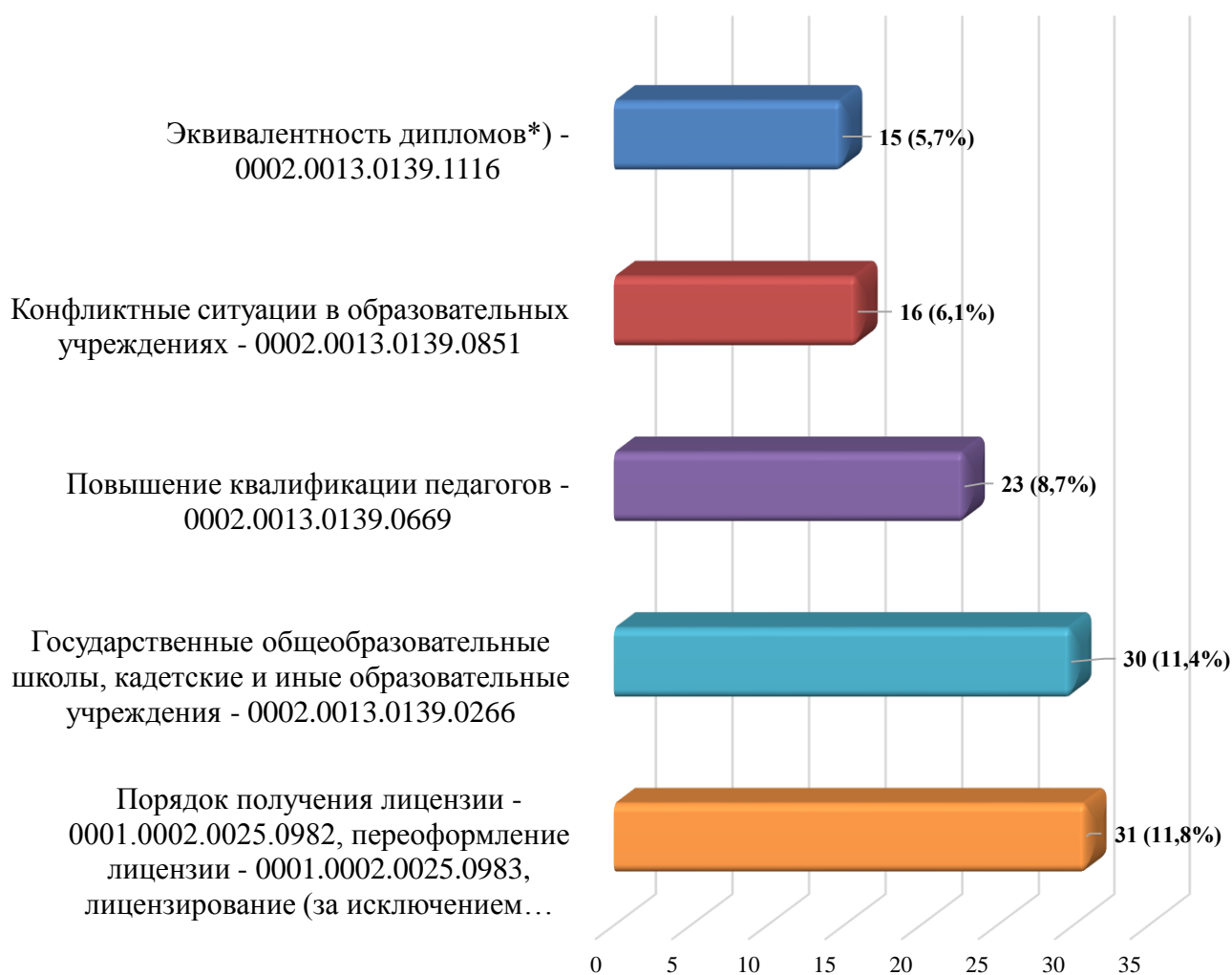
По сравнению с аналогичным периодом 2014 года общее количество обращений граждан **увеличилось на 30,8%**, что, прежде всего, связано с изменением нормативно-правовой базы и вступлением в силу с января 2015 года Федерального закона от 31.12.2014 № 500-ФЗ. Кроме того, большое количество обращений связано с вопросами лицензирования образовательной деятельности, в части требований к уровню образования и квалификации работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Среди общего количества обращений, поступивших в Ростобнадзор в отчетный период, **19 обращений** являлись **коллективными**, **8 – анонимными**

(которые были рассмотрены Ростобнадзором в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

**Структура вопросов,
наиболее часто встречающихся в обращениях граждан,
поступивших за 9 месяцев 2015 года**

(в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений)



*) Вопросы по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации и по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях отнесены к данной тематике в связи с отсутствием иных профильных тем.

В структуре вопросов, наиболее часто встречающихся в обращениях граждан, поступивших за 9 месяцев 2015 года, (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан) **наибольший удельный вес занимают вопросы,** касающиеся порядка получения лицензии - 0001.0002.0025.0982, переоформления лицензии - 0001.0002.0025.0983, лицензирования (за исключением внешнеэкономической деятельности) -

0001.0002.0025.0177, государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений - 0002.0013.0139.0266.

Из других органов государственной власти в соответствии с компетенцией в Ростобнадзор **поступило для рассмотрения 58 обращений граждан** (что составило **22,1%** от общего количества поступивших обращений).

По электронной почте (в том числе из других органов власти) в Ростобнадзор в отчетном периоде **поступило 125 обращений граждан** (или **47,5%** от общего количества поступивших обращений).

Рассмотрение обращений граждан сотрудниками структурных подразделений Ростобнадзора



Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях:

- ✓ **«поддержано»** – по 89 обращениям (или 33,8% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ **«меры приняты»** – по 3 обращениям (или 1,1% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ **«разъяснено»^{**}** – по 136 обращениям (или 51,7% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ **«не поддержано»** – по 31 обращению (или 11,8% от общего количества поступивших обращений).

^{**}) в том числе направлено для рассмотрения по компетенции в иные органы государственной власти