

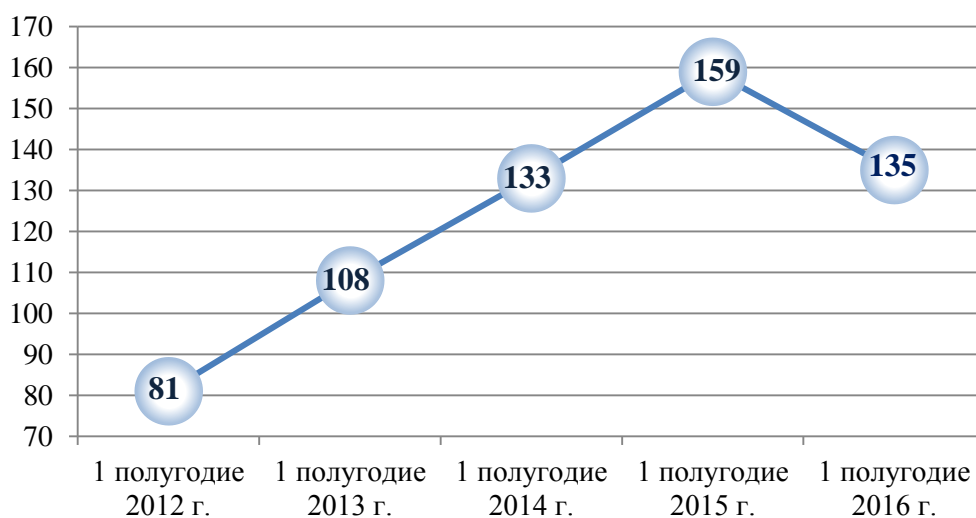
Информация о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2016 года

Обращения граждан, поступившие в адрес Ростобрнадзора в отчетном периоде, можно систематизировать по трем типам:

- ✓ **заявления**, связанные с просьбой о содействии в реализации конституционных прав и свобод заявителя или других лиц, либо являющиеся сообщением о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- ✓ **жалобы**, связанные с просьбой о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя, или других лиц;
- ✓ **запросы** о предоставлении информации о деятельности Ростобрнадзора.

В 1 полугодии 2016 года в адрес Ростобрнадзора поступило 135 обращений граждан, содержащих 153 вопроса.

Динамика количества обращений граждан

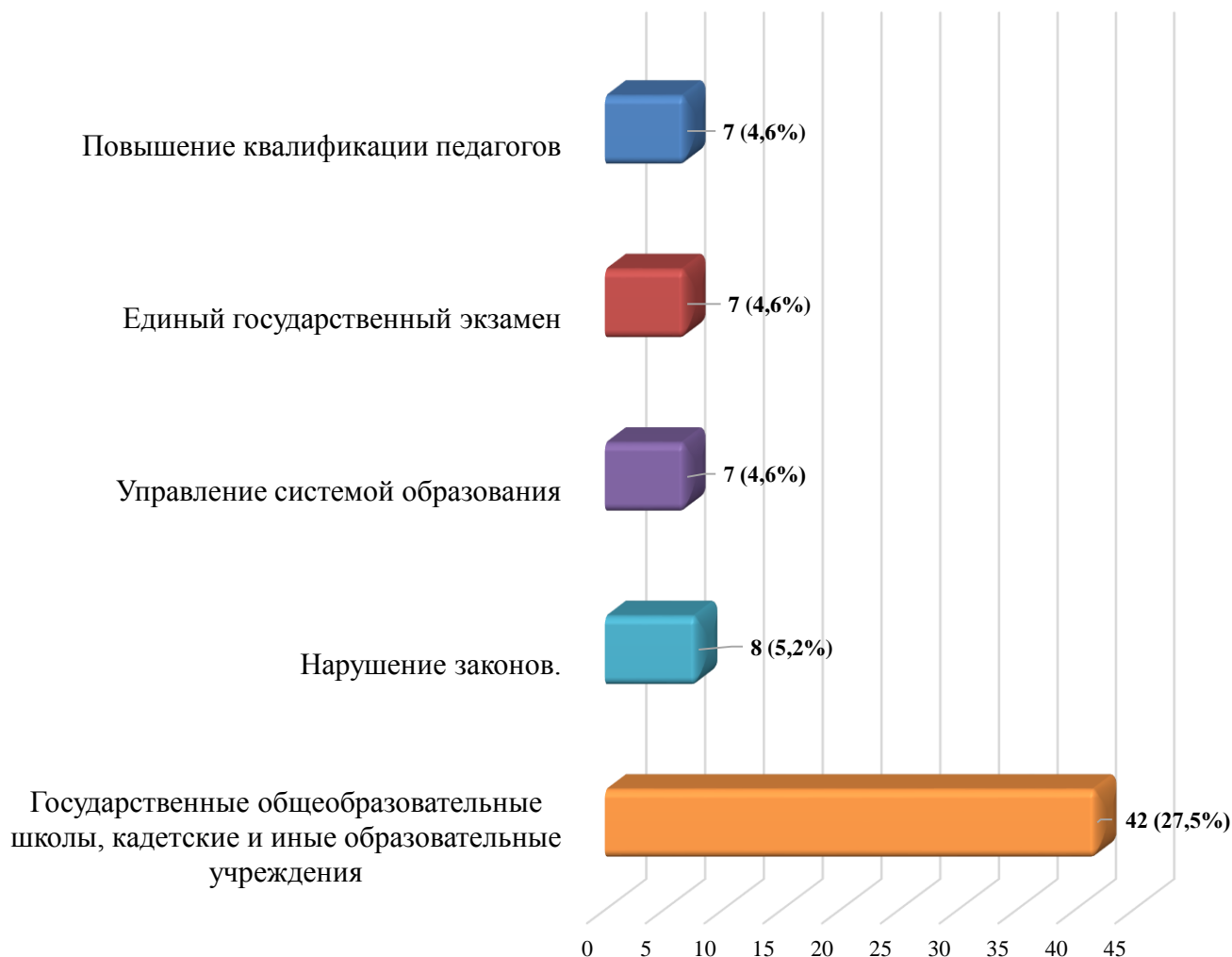


По сравнению с аналогичным периодом прошлого года общее количество обращений граждан **снизилось на 15,1%**.

Среди общего количества обращений, поступивших в Ростобрнадзор в отчетный период, **7 обращений** являлись **коллективными**, **6** – **анонимными** (которые были рассмотрены Ростобрнадзором в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Структура вопросов, наиболее часто встречающихся в поступивших обращениях граждан

(в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений)

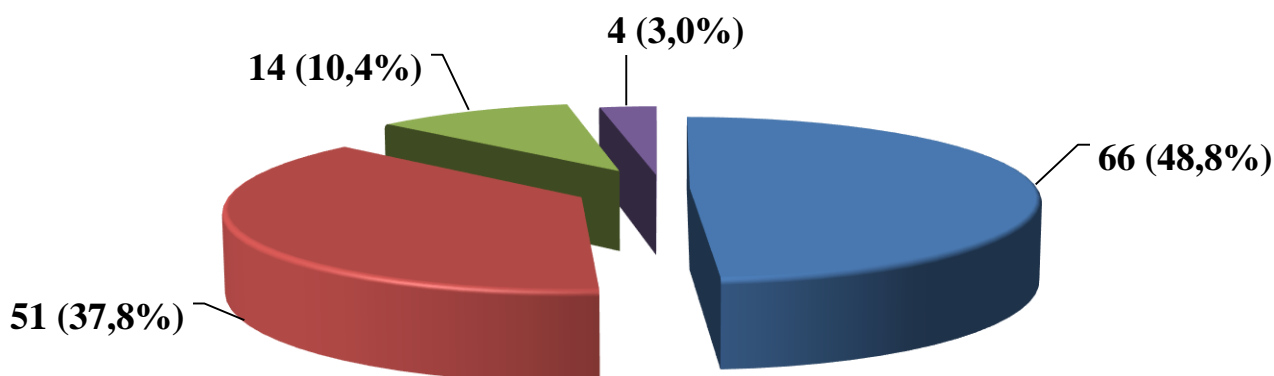


В структуре вопросов, наиболее часто встречающихся в обращениях граждан, поступивших в 1 полугодии 2016 года, (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан) **наибольший удельный вес занимают вопросы, касающиеся государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений** - 0002.0013.0139.0266.

Из других органов государственной власти в соответствии с компетенцией в Ростобнадзор **поступило для рассмотрения 57 обращений граждан** (что составило **42,2%** от общего количества поступивших обращений). Наибольшее количество обращений поступило из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

По электронной почте (в том числе из других органов власти) в Ростобнадзор в отчетном периоде **поступило 56 обращений граждан** (или **41,5%** от общего количества поступивших обращений).

Рассмотрение обращений граждан сотрудниками структурных подразделений Ростобнадзора



- отдел надзора в сфере образования
- отдел контроля качества образования
- отдел лицензирования образовательной деятельности
- отдел информационно-методического обеспечения

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях:

- ✓ «поддержано» – по 21 обращениям (или 15,6% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «разъяснено»^{*)} – по 96 обращениям (или 71,1% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «не поддержано» – по 12 обращениям (или 8,9% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ по 6 обращениям на конец отчетного периода не истек срок рассмотрения.

^{*)} в том числе направлено для рассмотрения по компетенции в иные органы государственной власти