

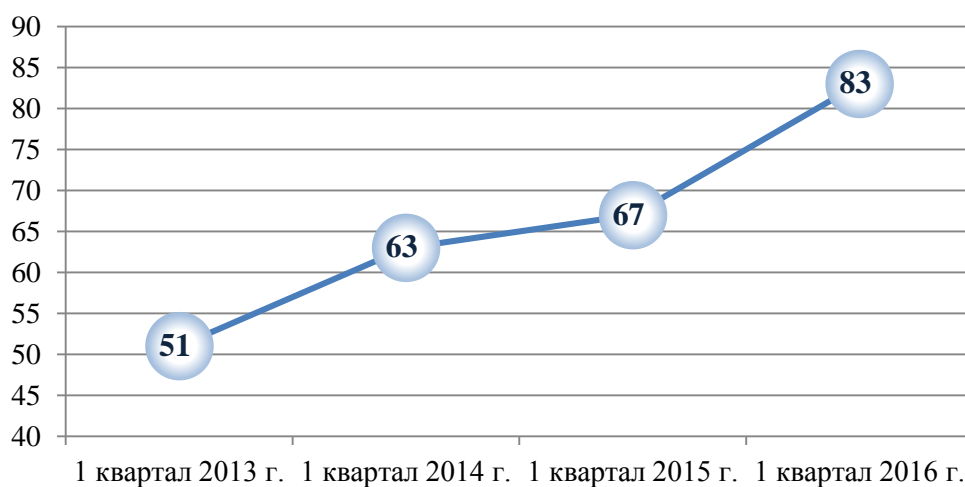
Информация о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2016 года

Обращения граждан, поступившие в адрес Ростобнадзора в отчетном периоде, можно систематизировать по трем типам:

- ✓ **заявления**, связанные с просьбой о содействии в реализации конституционных прав и свобод заявителя или других лиц, либо являющиеся сообщением о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- ✓ **жалобы**, связанные с просьбой о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя, или других лиц;
- ✓ **запросы** о предоставлении информации о деятельности Ростобнадзора.

В 1 квартале 2016 года в адрес Ростобнадзора поступило 83 обращения граждан, содержащих 99 вопросов.

Динамика количества обращений граждан



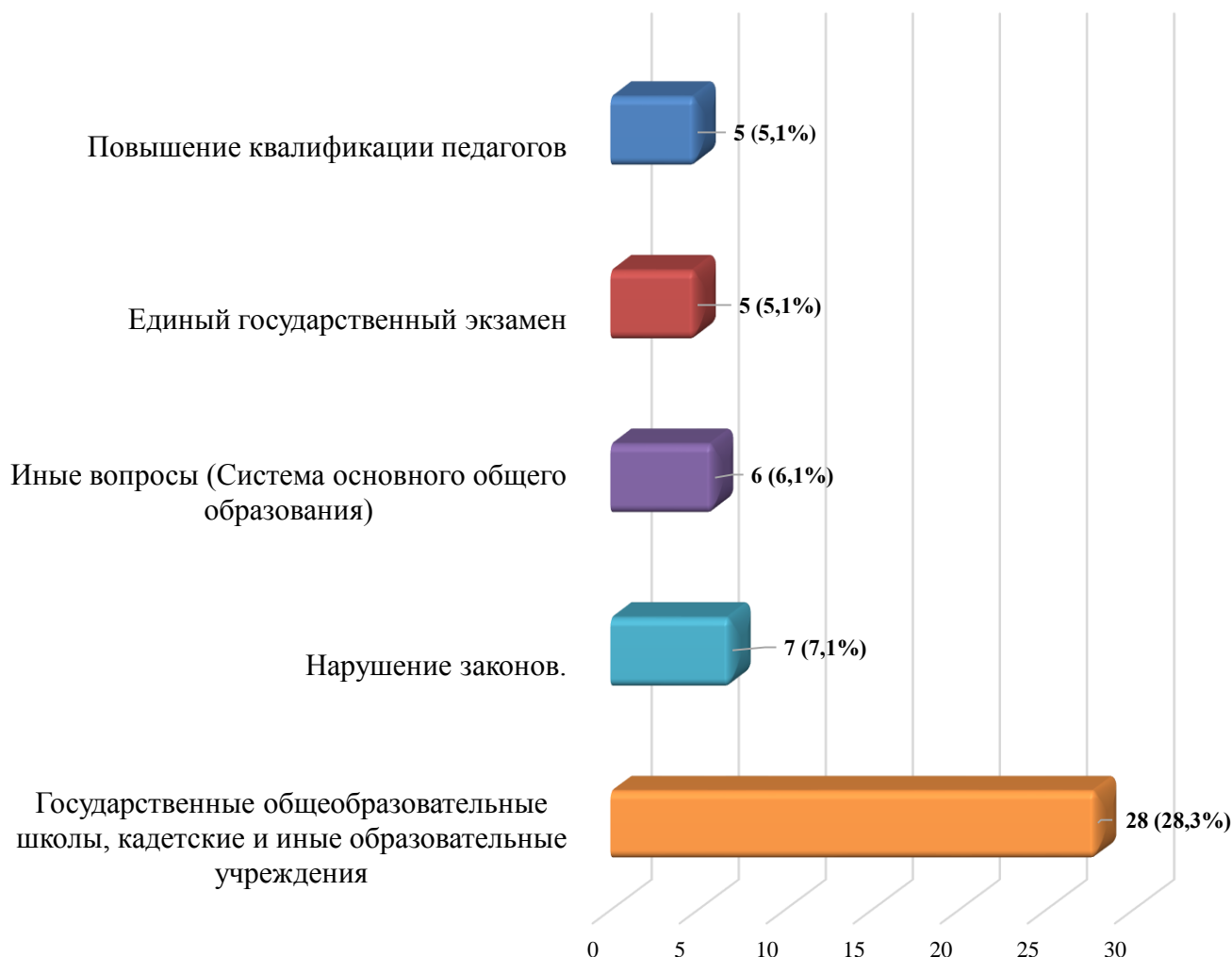
По сравнению с аналогичным периодом прошлого года общее количество обращений граждан **увеличилось на 23,9%**, что, прежде всего, связано с изменением законодательства Российской Федерации в сфере образования и несвоевременным ознакомлением участниками образовательного процесса с этими изменениями.

Среди общего количества обращений, поступивших в Ростобнадзор в отчетный период, **6 обращений** являлись **коллективными**, **5** – **анонимными** (которые были рассмотрены Ростобнадзором в соответствии со статьей 11

Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

**Структура вопросов,
наиболее часто встречающихся в обращениях граждан,
поступивших в 1 квартале 2016 года**

(в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений)

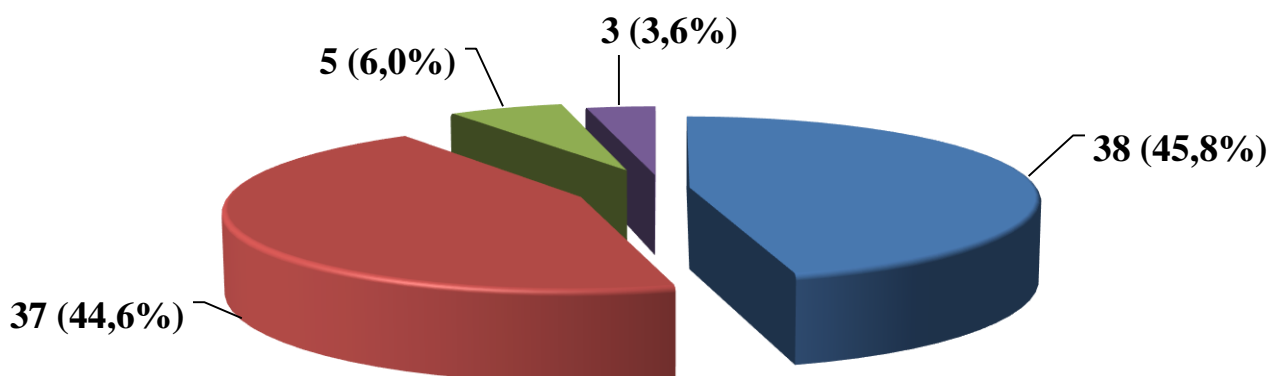


В структуре вопросов, наиболее часто встречающихся в обращениях граждан, поступивших в 1 квартале 2016 года, (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан) **наибольший удельный вес занимают вопросы, касающиеся государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений - 0002.0013.0139.0266.**

Из других органов государственной власти в соответствии с компетенцией в Ростобнадзор **поступило для рассмотрения 34 обращения граждан** (что составило **40,9%** от общего количества поступивших обращений).

По электронной почте (в том числе из других органов власти) в Ростобнадзор в отчетном периоде **поступило 37 обращений граждан** (или **44,6%** от общего количества поступивших обращений).

Рассмотрение обращений граждан сотрудниками структурных подразделений Ростобнадзора



- отдел надзора в сфере образования
- отдел контроля качества образования
- отдел лицензирования образовательной деятельности
- отдел информационно-методического обеспечения

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях:

- ✓ «поддержано» – по 10 обращениям (или 12,0% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «разъяснено»^{*)} – по 64 обращениям (или 77,1% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «не поддержано» – по 9 обращениям (или 10,8% от общего количества поступивших обращений).

^{*)} в том числе направлено для рассмотрения по компетенции в иные органы государственной власти