

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

об итогах реализации Ростобрнадзором переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования и полномочий по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях в 2015 году

В соответствии с частью 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статьей 6.3 Федерального закона от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике», Положением о Региональной службе по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области (утв. постановлением Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 138) на Региональную службу по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области (далее - Ростобрнадзор) возложены переданные полномочия Российской Федерации по осуществлению:

- государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- лицензирования образовательной деятельности (в том числе, контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности);
- государственной аккредитации образовательной деятельности;
- подтверждения документов об образовании и (или) о квалификации.
- подтверждения документов об ученых степенях, ученых званиях.

Государственный контроль (надзор) в сфере образования

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» полномочие по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере образования включает в себя федеральный государственный контроль качества образования и федеральный государственный надзор в сфере образования.

- федеральный государственный контроль качества образования

В рамках осуществления федерального государственного контроля качества образования в 2015 году фактически была проведена 281 плановая проверка, что на 23,2% меньше, чем в 2014 году. Из них – 82 выездных и 199 документарных.

Выполнение ежегодного плана проведения проверок Ростобрнадзора в 2015 году составило 100%.

Проверки проводились в отношении общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций области в соответствии с ежегодным планом проведения проверок Ростобрнадзора, согласованным с прокуратурой Ростовской области.

Структура проведенных проверок в 2015 году по вопросам осуществления федерального государственного контроля качества образования в разрезе типов

организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлена на рис.1.



Рис. 1. Структура проведенных проверок в 2015 году по вопросам осуществления федерального государственного контроля качества образования в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность

В связи со вступлением в силу Федерального закона от 31.12.2014 № 500-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с января 2015 года изменились меры, применяемые к образовательной организации, при проверке которой, было установлено несоответствие содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам.

В 2015 году по результатам проведенных проверок в рамках осуществления федерального государственного контроля качества образования:

- ✓ выявлено 234 нарушения;
- ✓ принято решение о приостановлении действия государственной аккредитации полностью или в отношении отдельных уровней образования и укрупненных групп профессий 61 образовательной организации, 22% от общего числа проведенных в 2015 году проверок организаций, осуществляющих образовательную деятельность (в том числе в 37 образовательных организациях полностью, в 24 – по отдельным уровням образования);
- ✓ одна образовательная организация (*федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение (ФКП ОУ) 210 Федеральной службы исполнения наказаний*) лишена государственной аккредитации;
- ✓ направлено учредителям образовательных организаций 111 писем (*информация о приостановлении и возобновлении действия государственной аккредитации*);
- ✓ направлено в правоохранительные органы 119 писем;

✓ составлено 27 протоколов о совершении административных правонарушений. По сравнению с 2014 годом (24 протокола) в 2015 году отмечается увеличение административных правонарушений. Такое положение обусловлено тем, что в 2015 году Ростобнадзором впервые были проверены образовательные организации Федеральной службы исполнения наказаний и профессиональные образовательные организации Департамента по делам казачества и кадетских учебных заведений Ростовской области. Доля протоколов, составленных в отношении этих организаций, составляет 44%;

✓ сумма уплаченных штрафов в бюджеты различных уровней составила 956 тыс. руб.

Анализ результатов проведенных проверок в 2015 году в сравнении с 2014 годом позволяет говорить о положительных тенденциях. Так, среднее количество нарушений, выявленных в ходе одной проверки уменьшилось по сравнению с 2014 годом на 86% (2015 год – 1 нарушение, 2014 год – 7,1 нарушений). Это обусловлено тем, что по итогам четвертого года введения общеобразовательными организациями и профессиональными образовательными организациями Ростовской области федеральных государственных образовательных стандартов накоплен положительный опыт обеспечения деятельности образовательных организаций, в том числе создания условий для ведения образовательной деятельности, формирования основных образовательных программ, организации образовательного процесса, формирования содержания образования и т.д.

В течение года в рамках выездных проверок проводилась выборочная оценка качества освоения обучающимися образовательных программ в форме тестирования в 4-11 (12) классах по 10 учебным предметам.

Всего в 2015 году процедура независимой оценки качества освоения образовательных программ проведена в отношении 11313 обучающихся (что на 14,8% больше по сравнению с 2014 годом), ими выполнено 21480 тестовых заданий.

На основе результатов проведенной в 2014 году оценки качества образования, промежуточной аттестации обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников можно сделать следующие выводы:

✓ в целом по области справлялись с предложенными заданиями на уровне обязательных требований федерального государственного образовательного стандарта от 73% до 100% протестированных; наиболее успешно справляются с предложенными заданиями обучающиеся начальных классов и 10 классов;

✓ наименьшее количество обучающихся, справившихся с предложенными тестовыми заданиями (менее 75%), выявлено в 5 образовательных организациях:

– МБОУ В(с)ОШ (Аксайский район) – по предметам «Русский язык» (7 кл.), «Биология» (7 кл.), «Физика» (9 кл.);

– МБОУ Приютинская СОШ (Неклиновский район) – по учебному предмету «Математика» (6 кл.);

– МБОУ Большесальская СОШ № 8 (Мясниковский район) – по предмету «Русский язык» (5 кл.);

– МБОУ Табунщиковская СОШ (Красносулинский район) – по предмету «Математика» (8 кл.);

– МБОУ В(с)ОШ (Неклиновский район) – по предмету «Русский язык» (9 кл.).

При проведении проверок по контролю качества образования Ростобнадзором осуществляется мониторинг обеспеченности образовательных организаций области учебной литературой (учебниками). В ходе мониторинга изучается:

– документация по библиотечно-информационным ресурсам организации;

– формы статистической отчетности организации;

– результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.

Контроль обеспеченности учебниками по результатам проверок за 2015 год проведен в 251 общеобразовательной организации Ростовской области. Из них имели 100% обеспеченность учебниками 245 школ, что составляет 97,6 % от общего числа проверенных. В остальных 6 общеобразовательных организациях доля недостающих учебников составляет от 6 до 20 процентов. Результаты проведенных проверок в 2015 году свидетельствуют о положительных изменениях, имеющих место в общеобразовательных организациях области по показателю «обеспеченность учащихся учебниками». Но данная проблема существует в общеобразовательных организациях г. Шахты, Багаевском и Мясниковском районах Ростовской области.

Проведение контрольно-надзорных мероприятий в рамках осуществления федерального государственного контроля качества образования в 2015 году позволило обеспечить:

✓ приведение деятельности образовательных организаций в части организации образовательного процесса в соответствие с нормативными требованиями в сфере образования; об этом свидетельствует уменьшение количества выявляемых нарушений, которое наблюдается в образовательных организациях тех районов, где ранее уже проводились проверки (Сальский район, Октябрьский, районы, г. Батайск, г. Таганрог, г. Ростов-на-Дону);

✓ формирование образовательными организациями соответствующих условий для освоения обучающимися федеральных государственных образовательных стандартов, являющихся результатом исполнения выданных Ростобнадзором предписаний, а именно:

– повысилась объективность оценивания обучающихся;

– увеличился уровень обеспеченности учащихся учебниками;

– активизировалась работа по профессиональной переподготовке и повышению квалификации педагогических работников общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций Ростовской области.

- федеральный государственный надзор в сфере образования

В рамках осуществления федерального государственного надзора в сфере образования в 2015 году фактически было проведено 411 проверок, что на 25,3% больше, чем в 2014 году (328 проверок).

Из общего числа проведенных проверок:

– 39 выездных и 372 документарных;

– 406 плановых и 5 внеплановых;

– 406 проверок было проведено в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и 5 – в отношении органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

Динамика количества проверок, проведенных в рамках осуществления федерального государственного надзора в сфере образования, в 2014-2015 гг. представлена на рис. 2.

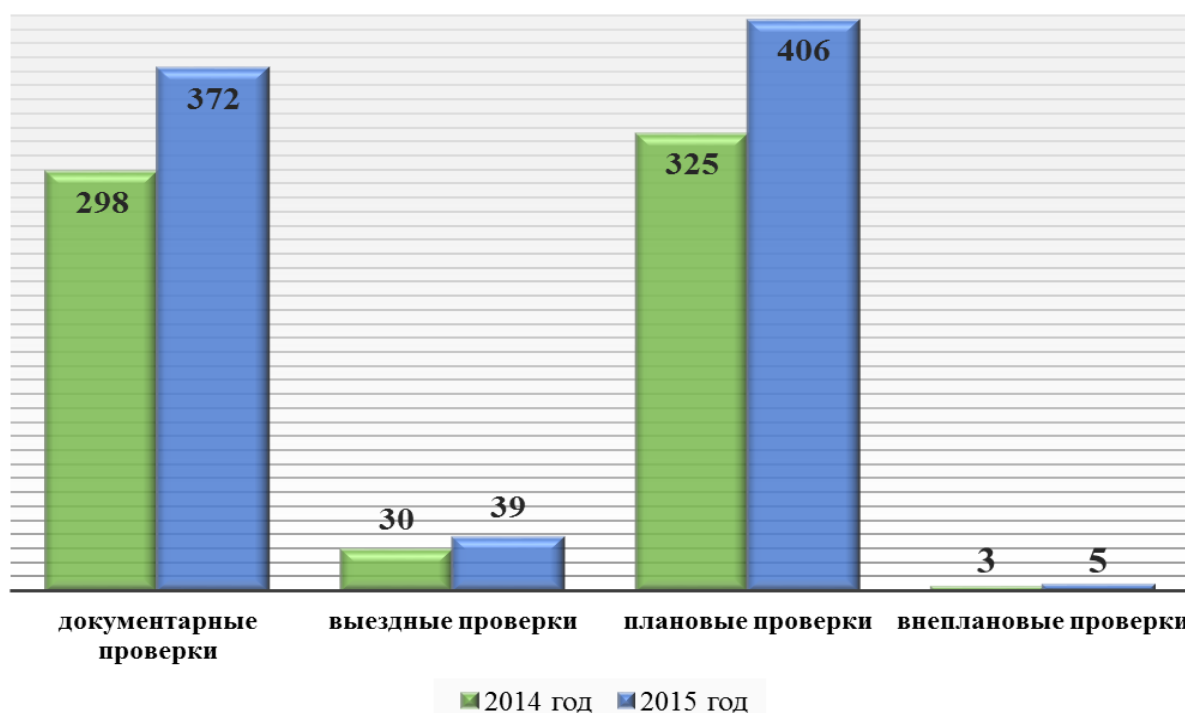


Рис. 2. Динамика количества проверок, проведенных в рамках осуществления федерального государственного надзора в сфере образования, в 2014-2015 гг.

Выполнение ежегодного плана проведения проверок Ростобнадзора в 2015 году составило 100%.

Внеплановые проверки были проведены в отношении 5 образовательных организаций (МБОУ гимназия № 46 (г. Ростов-на-Дону), МАОУ СОШ № 77

(г. Ростов-на-Дону), МБОУ ДОД ДДТ (Семикаракорский район), МБДОУ «Теремок» с. Ефремовка (Неклиновский район), НОУ ДПО «Вилена» (г. Батайск)) в связи с неисполнением предписаний об устранении нарушений, ранее выданных Ростобнадзором по итогам проведенных проверок.

Структура проведенных проверок в 2015 году по вопросам осуществления федерального государственного надзора в сфере образования в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлена на рис.3.

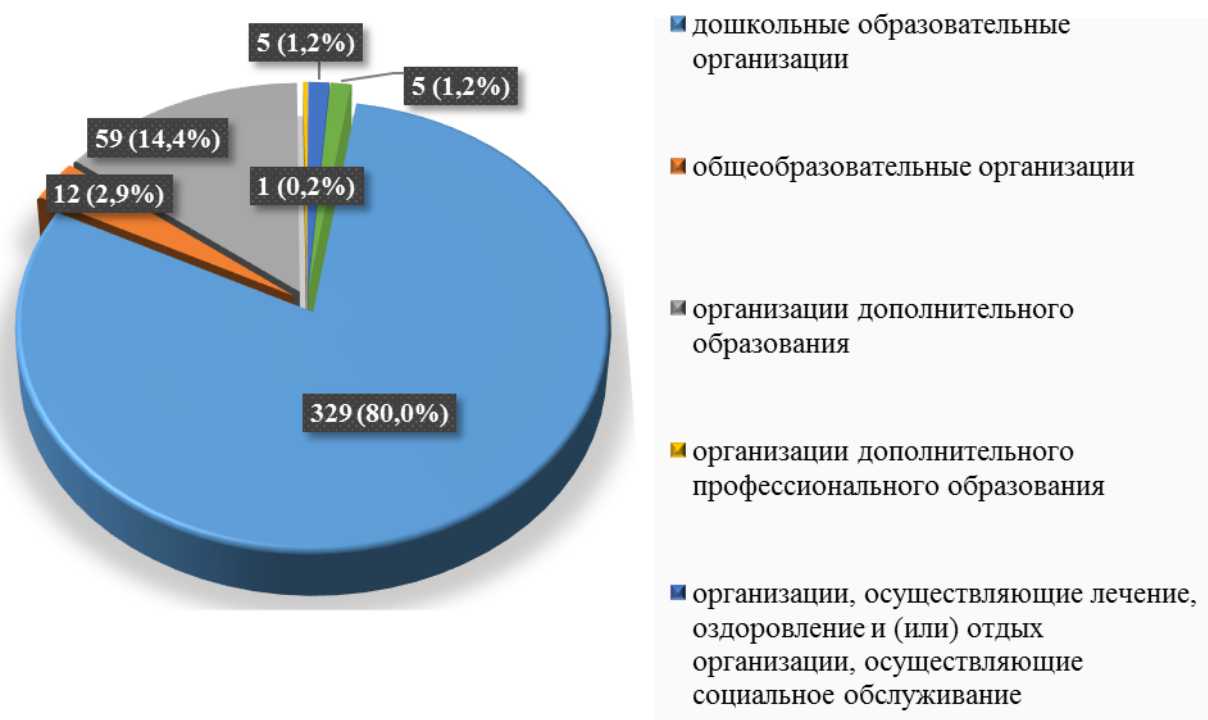


Рис. 3. Структура проведенных проверок в 2015 году по вопросам осуществления федерального государственного надзора в сфере образования в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность

В ходе проверок было выявлено 357 нарушений, что на 28,0% больше по сравнению с 2014 годом. Наиболее часто встречающимися нарушениями является несоответствие структуры официальных сайтов образовательных организаций установленным требованиям (приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785).

По результатам проведенных проверок:

- ✓ выдано 249 предписаний об устранении выявленных нарушений;
- ✓ в ряде проверок выявлены признаки административных правонарушений, по факту которых возбуждено 32 дела об административных правонарушениях (что в 2 раза меньше, чем в 2014 году); снижение количества правонарушений в свою очередь связано с реализацией на постоянной основе комплекса профилактических мероприятий, функционированием веб-сервиса обеспечения контроля сроков исполнения предписаний;

✓ сумма уплаченных штрафов в бюджеты различных уровней составила 734 тыс. руб.;

✓ принято решение о приостановлении приема в 1 образовательную организацию за неисполнение ранее выданного предписания:

- МДОУ "Теремок" с. Ефремовка (Неклиновский район)

✓ в отношении 1 организации, осуществляющей образовательную деятельность, Ростобнадзором было принято решение о приостановлении действия лицензии. Действие лицензии не возобновлялось по причине ее аннулирования решением суда:

- НОУ УЦ "За рулем" (г. Ростов-на-Дону);

В рамках осуществления федерального государственного надзора в сфере образования Ростобнадзором дополнительно проводилась работа по следующим актуальным в 2015 году направлениям:

✓ контроль по недопущению возложения обязанностей, относящихся к полномочиям органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов по организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным общеобразовательным программам, созданию условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, содержанию детей в муниципальных образовательных организациях на родителей (законных представителей) обучающихся (во исполнение частей 1, 3 статьи 9, пункта 2 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

✓ контроль за исполнением организациями, осуществляющими образовательную деятельность, требований к размещению в сети Интернет и обновлению информации в целях обеспечения реализации принципа открытости и доступности образования (во исполнение требований части 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 и требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденных приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785).

Лицензирование образовательной деятельности

Лицензирование образовательной деятельности осуществляется Ростобнадзором на основании пункта 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального Закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»,

Положения о лицензировании образовательной деятельности (утв. постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 № 966), Административный регламент предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности (утв. приказом Минобрнауки России от 17.03.2015 № 244).

Полномочие по лицензированию образовательной деятельности включает в себя:

- предоставление государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ростовской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), в том числе: рассмотрение вопроса о предоставлении лицензии на осуществление образовательной деятельности (далее – лицензия); рассмотрение вопроса о переоформлении лицензии; рассмотрение вопроса о предоставлении временной лицензии; рассмотрение вопроса о выдаче дубликата, копии лицензии; принятие решения о прекращении действия лицензии; ведение реестра лицензий; предоставление заинтересованным лицам сведений из реестра лицензий о конкретной лицензии в виде выписки из реестра лицензий либо копии распорядительного акта либо справки об отсутствии запрашиваемых сведений;
- осуществление контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности.

- предоставление государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности

В 2015 году в Ростобнадзор поступило 3157 заявлений от соискателей лицензии и лицензиатов о предоставлении лицензии, временной лицензии, переоформлении лицензии, выдаче дубликата лицензии, а также о прекращении осуществления образовательной деятельности, что в 4,3 раза больше, чем в 2014 году. (рис.4)

Значительное увеличение количества поданных заявлений о предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в сравнении с аналогичным периодом прошлого года связано с существенными изменениями законодательства, регулирующего сферу образования и лицензирование образовательной деятельности и необходимостью осуществления массового переоформления лицензий практически всем организациям, осуществляющим образовательную деятельность на территории Ростовской области.

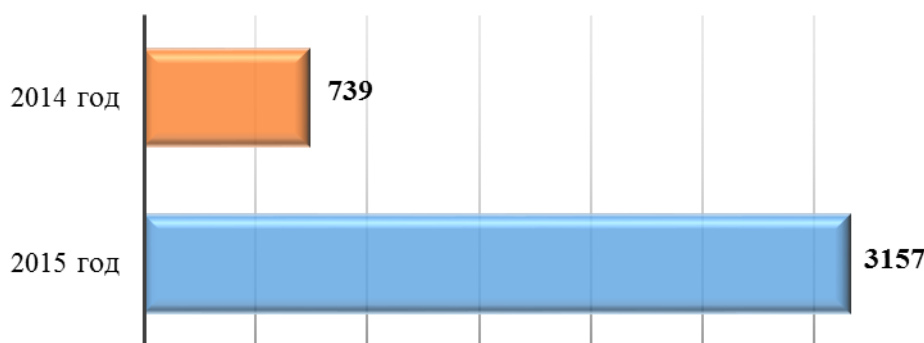


Рис. 4. Количество поданных заявлений от соискателей лицензии и лицензиатов в 2014-2015 гг.

Все поступившие в Ростобнадзор заявления были рассмотрены в установленные законодательством сроки.

В электронной форме в отчетном году в Ростобнадзор поступило 26 заявлений о переоформлении лицензий.

Наибольший удельный вес (93%) в общем количестве рассмотренных в 2015 году заявлений о переоформлении лицензии составили заявления о переоформлении в связи с изменением наименования лицензиата, адреса места нахождения, а также в целях приведения образовательной деятельности в соответствие с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (согласно ч. 9 ст. 108 указанного закона) и в случаях изменения места жительства, имени, фамилии и (в случае, если имеется) отчества индивидуального предпринимателя, реквизитов документа, удостоверяющего его личность.

В отчетном периоде по итогам рассмотрения заявлений соискателей лицензии и лицензиатов (в том числе поступивших в 2014 году):

- ✓ выдано 93 лицензии (что на 6,9% больше, чем в 2014 году);
- ✓ переоформлено 2836 лицензий (что в 5,3 раза больше показателя 2014 года);
- ✓ выдано 18 дубликатов действующей лицензии;
- ✓ принято решение об отказе в выдаче 3 лицензий;
- ✓ принято решение об отказе в переоформлении 6 лицензий.

По 112 заявлениям, принятым от соискателей лицензии и лицензиатов в отчетном периоде, не истек срок рассмотрения и принятия решения.

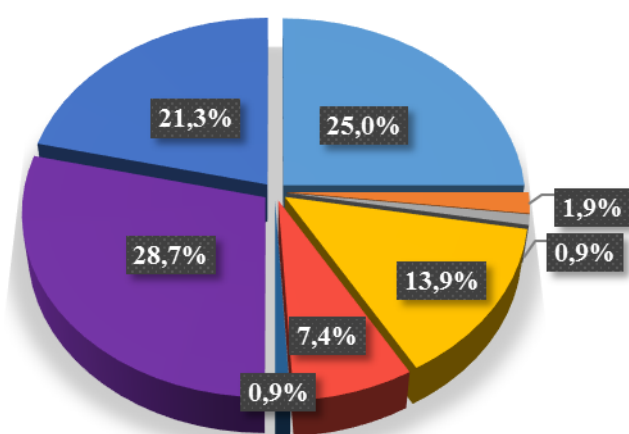
Сведения о предоставленных и переоформленных лицензиях, а также о выданных дубликатах лицензии в 2015 году в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены на рис.5.

В 2015 году 25% соискателей лицензии являлись дошкольными образовательными организациями. Наблюдаемая тенденция связана с введением в эксплуатацию на территории области новых детских садов (в том числе частных), а также увеличением числа дошкольных групп, расположенных в модульных детских садах и переоборудованных помещениях малокомплектных школ. Ввиду высокой

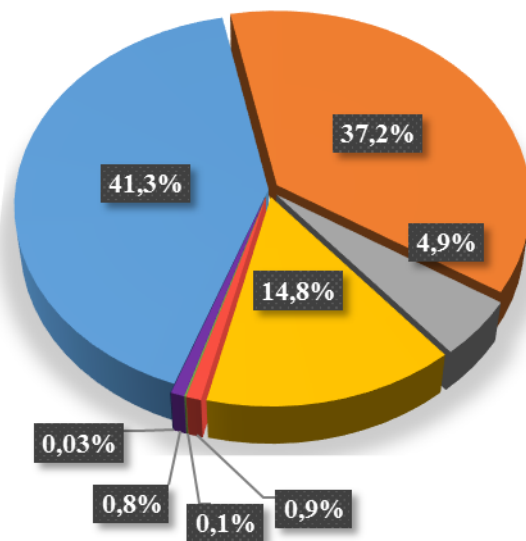
социальной значимости данным организациям оказывалась информационно-методическая помощь, административные процедуры в отношении них в рамках предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности проводились в максимально сжатые сроки.

В рамках переоформления лицензий наибольшую долю среди лицензиатов в 2015 году занимают дошкольные образовательные организации и общеобразовательные организации (41% и 37% соответственно).

предоставлено лицензий



**переоформлено лицензий,
выдано дубликатов лицензий**



- дошкольные образовательные организации
- общеобразовательные организации
- профессиональные образовательные организации
- организации дополнительного образования
- организации дополнительного профессионального образования
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- организации, осуществляющие лечение, оздоровление и (или) отдых
- иные юридические лица
- индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность

Рис. 5. Сведения о предоставленных и переоформленных лицензиях, а также о выданных дубликатах лицензии в 2015 году в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Анализ результатов лицензирования в 2015 году позволяет говорить о следующих достижениях:

✓ Разработанный и внедренный план переоформления лицензий в связи с необходимостью приведения образовательной деятельности в соответствие с действующим законодательством в сфере образования позволил систематизировать работу с представителями муниципальных образовательных организаций, что в

свою очередь повысило качество представляемых документов при подаче заявлений на получение государственной услуги.

✓ Сотрудниками Ростобнадзора в полном объеме обеспечено соблюдение планового графика переоформления лицензий на осуществление образовательной деятельности, выданных муниципальным образовательным организациям Ростовской области.

✓ В рамках реализации мер по организации эффективного межведомственного взаимодействия с органами власти при предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в 2015 году Ростобнадзором осуществлялось эффективное взаимодействие:

- с Федеральной налоговой службой – посредством системы межведомственного электронного документооборота (СМЭВ) с использованием системы исполнения регламентов (СИР);
- с министерством здравоохранения Ростовской области – с использованием межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело»;
- с Федеральным казначейством – посредством системы электронного документооборота СЭД (ГИС ГМП);
- с МЧС России – посредством электронной почты и факсимильной связи;
- с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Росреестр) – посредством СМЭВ с использованием СИР;
- с Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – посредством защищенного канала связи VipNet.

Подключение Ростобнадзора к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия посредством системы исполнения регламентов позволяет не только организовать эффективное межведомственное взаимодействие, но и создает условия для приема заявлений о предоставлении государственной услуги в электронной форме через Единый и региональный порталы государственных услуг.

В целом же использование технологий межведомственного электронного взаимодействия позволяет значительно сократить сроки предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности.

✓ Средний срок оказания услуги в рабочих днях в 2015 году составил:

- в случае рассмотрения заявления о предоставлении лицензии – 15,9 рабочих дней (при нормативном сроке 45 рабочих дней);
- в случае рассмотрения заявления о переоформлении лицензии (если лицензиат намерен осуществлять образовательную деятельность по адресу места его осуществления, не указанному в лицензии, а также при намерении лицензиата внести изменения в указанный в лицензии перечень образовательных программ) – 17 рабочих дней (при нормативном сроке 30 рабочих дней);

- в случае рассмотрения заявления о переоформлении лицензии (при реорганизации юридического лица, прекращении деятельности по одному адресу или нескольким адресам мест ее осуществления, указанным в лицензии, изменении наименования юридического лица или места его нахождения, в целях приведения образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» согласно ч. 9 ст. 108 указанного закона, а также при изменении места жительства, фамилии, имени и (в случае, если имеется) отчества индивидуального предпринимателя, реквизитов документа, удостоверяющего его личность) – 5 рабочих дней (при нормативном сроке 10 рабочих дней).

Динамика средних сроков предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в 2014-2015 годах представлена на рис. 6.

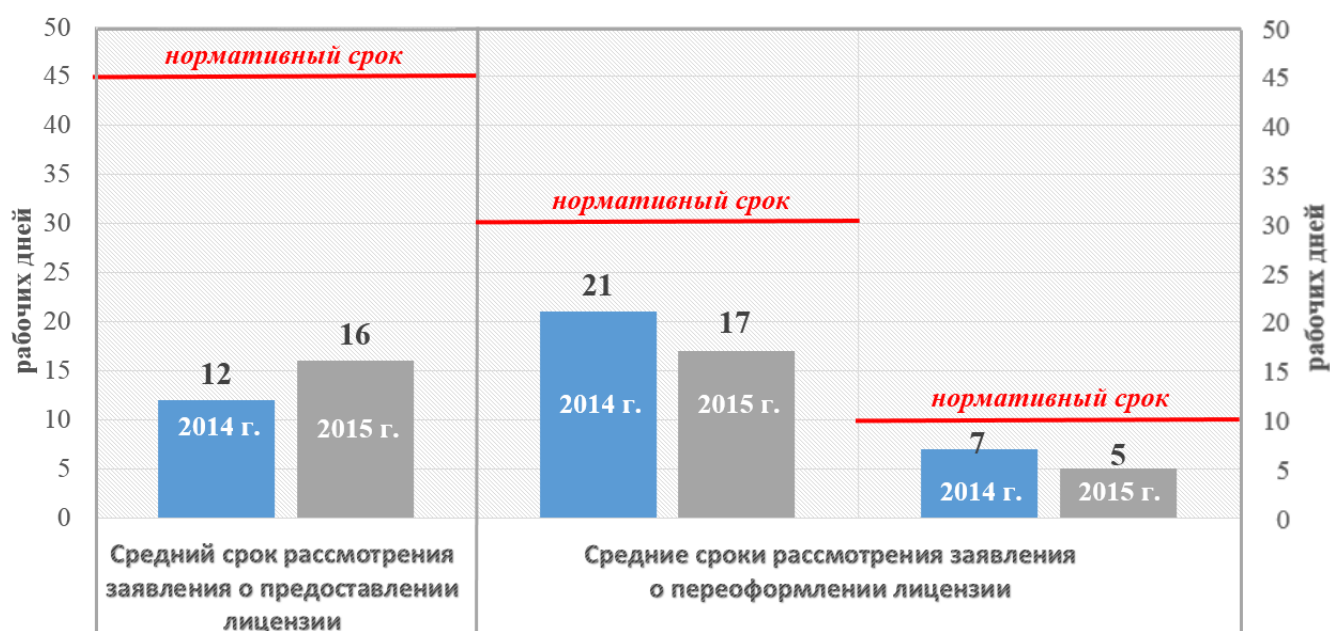


Рис. 6. Динамика средних сроков предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности (2014-2015 гг.)

✓ По итогам консультаций заинтересованных лиц по вопросам лицензирования образовательной деятельности, проведенных в рамках работы информационной группы № 5 Правительства Ростовской области, при участии в работе Общественных приемных Губернатора Ростовской области в различных муниципалитетах области, а также проведения целого ряда обучающих семинаров:

- обеспечено своевременное переоформление лицензий на осуществление образовательной деятельности, выданных муниципальным образовательным организациям Ростовской области, в соответствии с плановым графиком;

- повысилось качество документов, представляемых в Ростобнадзор новыми детскими садами, вводимыми в эксплуатацию в соответствии с Губернаторской программой «100 детских садов», что приводит к существенному сокращению сроков предоставления данным организациям лицензий на осуществление образовательной деятельности;
- повысилось внимание со стороны учредителей к материально-техническому оснащению образовательного процесса в общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования, дошкольных образовательных организациях.

Благодаря принимаемым мерам по проведению информационно-разъяснительной и профилактической работы доля заявлений и документов, возвращаемых в связи с истечением установленного срока устранения выявленных нарушений и (или) представления недостающих документов, в общем количестве заявлений и документов снизилась в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 9 процентных пунктов. Так, если в 2014 году было возвращено 15% от общего количества поступивших заявлений и документов, то в 2015 году – только 6 %.

- контроль за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности

В 2015 году в рамках осуществления контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности было проведено 200 плановых проверки. Из них 184 – выездные и 16 – документарные проверки.

В сравнении с 2014 годом количество проведенных проверок соблюдения лицензионных требований и условий, предусмотренных ежегодным планом проведения плановых проверок на 2015 год, увеличилось в 3,5 раза. (рис. 7)

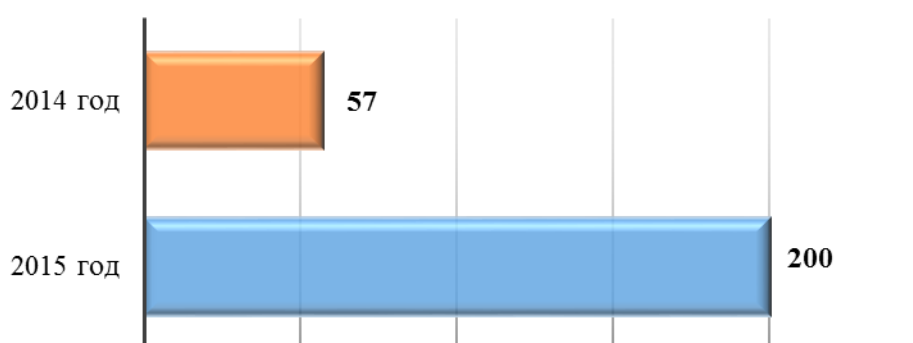


Рис. 7. Количество проверок лицензионных требований и условий, проведенных в 2014-2015 гг.

В отчетном периоде по заявлению Ростобнадзора было согласовано с органами прокуратуры проведение 3 внеплановых выездных лицензионных проверок. Но фактически было проведено 2 проверки лицензионных требований и условий. По результатам 1 проверки был составлен акт, а также направлены соответствующие письма в прокуратуру Ростовской области и Управление ФНС

России по Ростовской области, в связи с тем, что при выезде должностных лиц Ростобнадзора, уполномоченных на проведение проверки было установлено, что образовательная организация (НОУ УЦ «Фаетон» г. Новочеркасск) по указанному адресу отсутствует.

Структура проведенных проверок в 2015 году по вопросам осуществления контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлена на рис. 8.

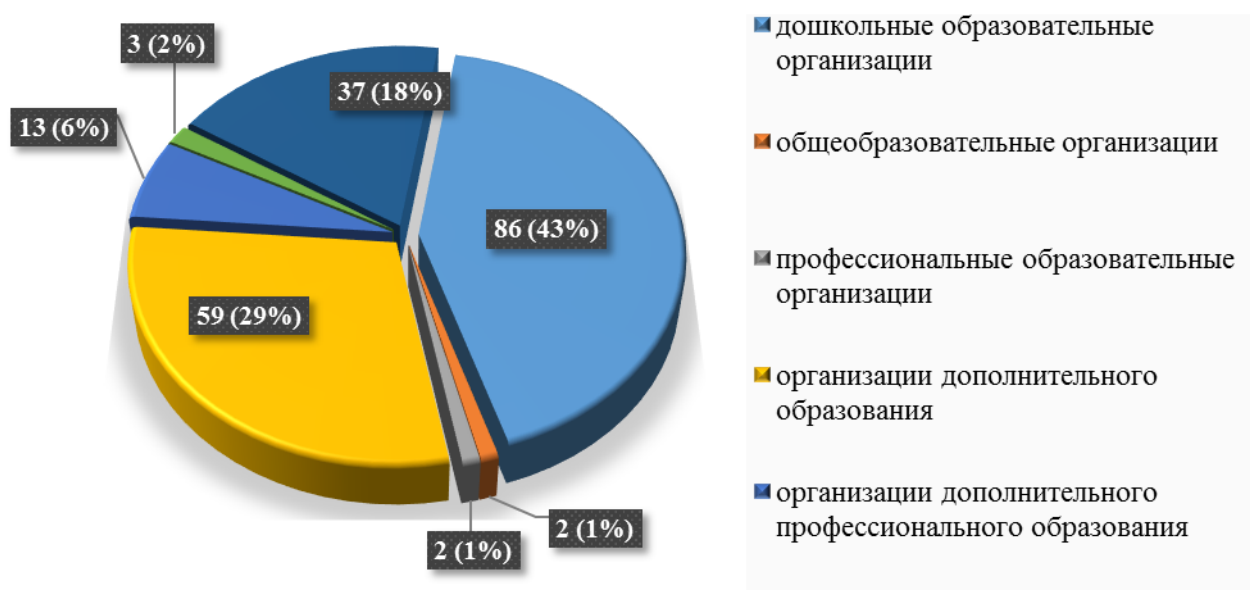


Рис. 8. Структура проведенных проверок в 2015 году в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Среди организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ростовской области, проверенных по вопросам осуществления контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности в отчетном периоде, наибольшую долю занимают дошкольные образовательные организации.

В ходе проверок было выявлено 98 нарушений лицензионных требований, что на 88,5% больше, чем в 2014 году. При этом среднее количество нарушений, выявленных в ходе одной проверки, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года в 4 раза (в 2015 году – 0,5 нарушения, в 2014 году – 2 нарушения).

Уменьшение среднего количества нарушений, выявляемых при проведении проверок образовательных организаций, наблюдается в тех муниципальных образованиях, где уже ранее проверялись другие образовательные организации. В целом же, наблюдается повышение уровня правосознания организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

По результатам проведенных проверок:

✓ выдано 57 предписаний об устранении всего спектра выявленных нарушений (что на 26,6% больше, чем в 2014 году);

✓ в ряде проверок выявлены признаки административных правонарушений, по факту которых возбуждено 91 дело об административных правонарушениях;

✓ по решению судов в отчетном периоде было наложено 51 административное наказание, из них:

2 – в виде предупреждения;

41 – в виде административного штрафа (25 – на должностное лицо, 16 – на юридическое лицо);

8 – в виде административного приостановления деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

✓ общая сумма наложенных штрафов в 2015 году составила 1970 тыс. рублей; сумма фактически уплаченных штрафов – 2418 тыс. рублей;

✓ принято решение о запрете приема в 2 организации, осуществляющие образовательную деятельность, за неисполнение ранее выданных предписаний (НОУ ДПО «ЭНЕРГИЯ» (г. Шахты), НОУ ДПО «Вилена» (г. Батайск));

✓ в отношении 1 организации, осуществляющей образовательную деятельность, за неисполнение ранее выданных предписаний Ростобнадзором было принято решение о приостановлении действия лицензии (НОУ УЦ «АВТО Магистраль» (г. Ростова-на-Дону)), также было приостановлено действие лицензии 2 организаций, осуществляющей образовательную деятельность, на основании постановления суда, которым был применен такой вид административного наказания, как административное приостановление деятельности на срок до 90 суток за грубое нарушение лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности (ЧОУ ДИДПО «УЦ «АВТО-ПРОФИ» (г. Азов), НОУ УЦ Школа красоты «Матрешка» (г. Ростов-на-Дону));

✓ по заявлению Ростобнадзора судом принято решение об аннулировании лицензии 1 образовательной организации (НОУ УЦ «АВТО-Магистраль» (г. Ростов-на-Дону)); принято решение о возобновлении действия лицензии 2 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (ЧОУ ДИДПО «УЦ «АВТО-ПРОФИ» (г. Азов), НОУ УЦ Школа красоты «Матрешка» (г. Ростов-на-Дону)).

Кроме этого, в рамках осуществления контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности Ростобнадзором дополнительно проводилась работа по формированию информационно-аналитических материалов о судебной практике по делам об административных правонарушениях в сфере образования, которая, в свою очередь, обобщалась и доводилась до сведения заинтересованных лиц.

Государственная аккредитация образовательной деятельности

Государственная аккредитация образовательной деятельности осуществляется Ростобнадзором на основании пункта 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положения о

государственной аккредитации образовательной деятельности (утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1039).

В 2015 году в Ростобнадзор поступило 638 заявлений о проведении государственной аккредитации образовательной деятельности и о переоформлении свидетельства о государственной аккредитации.

По итогам рассмотрения в отчетном периоде заявлений (в том числе поступивших в 2014 году):

✓ принято решение о государственной аккредитации образовательной деятельности (в том числе по ранее неаккредитованным образовательным программам) в отношении 259 образовательных организаций;

✓ переоформлено 379 свидетельств о государственной аккредитации в связи с изменением наименования организации, осуществляющей образовательную деятельность, или места ее нахождения, с прекращением реализации отдельных реализуемых образовательных программ, приведением в соответствие с частью 9 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Кроме этого, на этапе рассмотрения заявлений заявителями отозвано 18 заявлений о государственной аккредитации.

По 153 заявлениям, принятым от заявителей в отчетном периоде, не истек срок рассмотрения и принятия решения о государственной аккредитации.

Увеличение количества принятых решений о государственной аккредитации (переоформлении свидетельств о государственной аккредитации) в 2015 году по сравнению с 2014 годом в 2,4 раза связано, в первую очередь, с увеличением общего количества заявлений о предоставлении государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности, в том числе в целях приведения образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В 2015 году Ростобнадзором проведены аккредитационные экспертизы в 259 образовательных организациях, в том числе в 194 общеобразовательных организациях, что составляет 76,4% от общего числа, проведенных аккредитационных экспертиз и в 65 профессиональных образовательных организациях (25% от общего числа, проведенных аккредитационных экспертиз).

В профессиональных образовательных организациях Ростовской области и их филиалах аккредитационная экспертиза проведена в отношении 100 основных образовательных программ среднего профессионального образования. По результатам аккредитационных экспертиз установлено соответствие федеральным государственным образовательным стандартам содержания и качества подготовки обучающихся по 100 заявленным для государственной аккредитации образовательным программам, реализуемым в рамках 20 укрупненных групп.

Структура аккредитационных экспертиз, проведенных в 2015 году в разрезе укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, представлена на рис. 9.

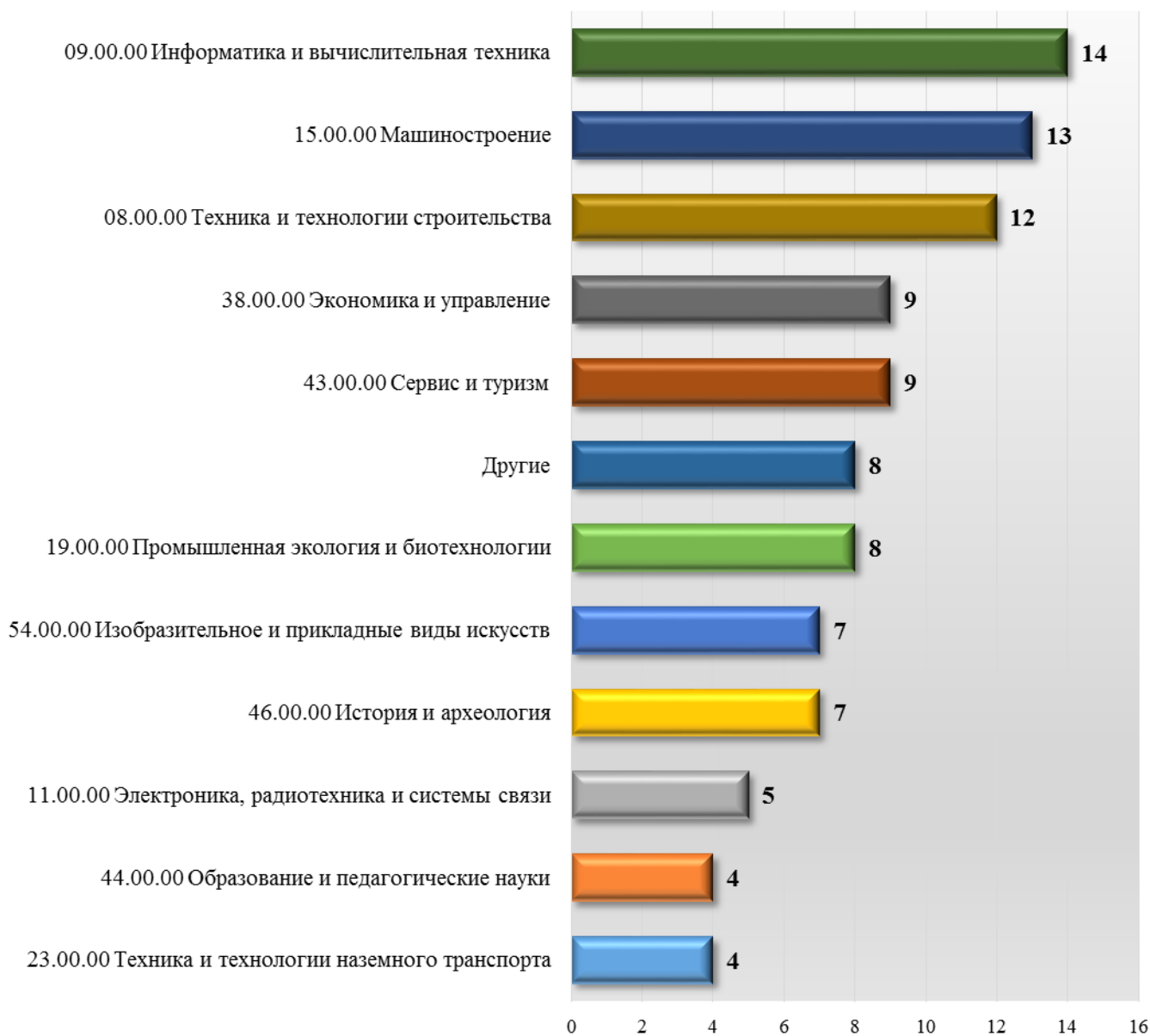


Рис. 9. Структура аккредитационных экспертиз, проведенных в 2015 году, в разрезе укрупненных групп профессий и специальностей

Исходя из сведений, полученных по результатам аккредитационных экспертиз, наиболее востребованными в Ростовской области основными образовательными программами среднего профессионального образования подготовки рабочих кадров и специалистов среднего звена являются программы, реализуемые в рамках укрупненных групп «09.00.00 Информатика и вычислительная техника», «15.00.00 Машиностроение», «08.00.00 Техника и технологии строительства», «43.00.00 Сервис и туризм», «38.00.00 Экономика и управление», «19.00.00 Промышленная экология и биотехнологии».

Анализ результатов государственной аккредитации в 2015 году позволяет говорить о следующих достижениях:

✓ Средний срок принятия решения о государственной аккредитации сократился и составил 55 дней (что на 47,6% ниже нормативно установленного срока).

✓ По итогам проведенной работы с руководителями образовательных организаций по вопросам государственной аккредитации образовательной деятельности повысилось качество работы, проводимой организациями по подготовке к государственной аккредитации.

✓ Повысилось внимание со стороны учредителей к материально-техническому оснащению образовательного процесса для реализации основных образовательных программ.

В период проведения аккредитационных экспертиз установлено, что в целом все организации осуществляют образовательную деятельность в соответствии с законодательством, имеют действующие уставы и лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Кроме того, анализ результатов государственной аккредитации в 2015 году показал, что государственная итоговая аттестация проводилась по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, реализуемым образовательными организациями.

В 1 полугодии 2015 года в соответствии с Порядком аккредитации экспертов и экспертных организаций, привлекаемых для проведения аккредитационной экспертизы, в том числе порядком ведения реестра экспертов и экспертных организаций (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.05.2014 № 556) утверждено постановление Ростобнадзора от 02.03.2015 № 1 «Об утверждении Положения об аккредитационной комиссии Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области».

Ежегодно Ростобнадзором вносятся предложения по повышению квалификации экспертов, привлекаемых для проведения государственной аккредитации образовательной деятельности, их участию в семинарах, научно-практических конференциях в целях повышения профессионального мастерства. 100% экспертов, привлекаемых к проведению аккредитационных экспертиз, повышают свою квалификации своевременно в установленные законодательством РФ сроки.

В октябре 2015 года Ростобнадзором заключено соглашение о взаимодействии с союзом работодателей Ростовской области по оценке качества подготовки, обучающихся по программам среднего профессионального образования. В рамках соглашения Ростобнадзор инициирует запросы информации о качестве подготовки выпускников аккредитуемых образовательных учреждений и уровне удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников. Форма запроса позволяет получить от членов союза работодателей информацию о количестве выпускников конкретного образовательного учреждения, принятых на работу в

учреждения и организации Ростовской области и по какой специальности (профессии), а так же степень удовлетворенности подготовкой путем проставления оценок – отлично, хорошо, удовлетворительно и не удовлетворительно. При удовлетворительной и неудовлетворительной оценке работодатели выносят предложения по повышению уровня подготовки выпускников.

Вместе с тем, следует отметить ряд проблем выявленных при предоставлении государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности в 2015 году (в том числе выявленные экспертными группами в ходе проведения аккредитационных экспертиз):

- ✓ выявление фактов несоответствия локальных актов образовательной организации новому законодательству, регламентирующему образовательную деятельность;

- ✓ отсутствие притока молодых специалистов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в сельской местности.

Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации

Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации осуществляется Ростобнадзором на основании пункта 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правил подтверждения документов об образовании и (или) о квалификации (утв. постановлением Правительства РФ от 20.07.2013 № 611).

В рамках осуществления Ростобнадзором переданного полномочия по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации в 2015 году:

- ✓ поступило 303 заявления и документа на подтверждение;

- ✓ принято к рассмотрению по существу 303 заявлений и документов на подтверждение;

- ✓ приняты решения о подтверждении 306 документов об образовании и (или) о квалификации;

- ✓ по состоянию на конец отчетного периода по всем поступившим заявлениям о подтверждении документов об образовании и (или) о квалификации принято решение.

Структура документов об образовании и (или) о квалификации, по которым было принято решение о подтверждении в 2015 году, представлена на рис. 10.

В 2015 году сохраняется тенденция доминирования документов высшего профессионального образования среди общего количества документов об образовании и (или) о квалификации, по которым было принято решение о подтверждении.



Рис. 10. Структура документов об образовании и (или) о квалификации, по которым было принято решение о подтверждении в 2015 году

В 2015 году для получения государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации представлено 84 документа, выданных иностранным гражданам.

Наибольшее количество иностранных граждан представили к подтверждению документы, выданные государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации – 40 (или 47,6% от общего количества иностранных граждан, получивших государственную услугу).

По итогам опроса заявителей, проводимого Ростобрнадзором перед началом осуществления административных процедур в рамках предоставления государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, наибольшее количество документов, представленных в 2015 году для подтверждения, предполагаются к использованию в следующих странах: Азербайджан, Испания, Италия, Индия, Германия.

По результатам мониторинга качества предоставления государственной услуги в 2015 году средняя фактическая продолжительность предоставления государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации составляет 13 дней (что на 71,1% ниже нормативно установленного срока). При этом средний срок ответа организаций на запросы Ростобрнадзора,

направляемые с целью установления факта выдачи документа его обладателю, получения образца подписи и подтверждения полномочий на право подписи конкретного должностного лица, подписавшего этот документ, получения образца оттиска печати, которой скреплен документ, составляет 10 дней (или 77% от среднего срока предоставления государственной услуги в целом) (см. рис. 11).

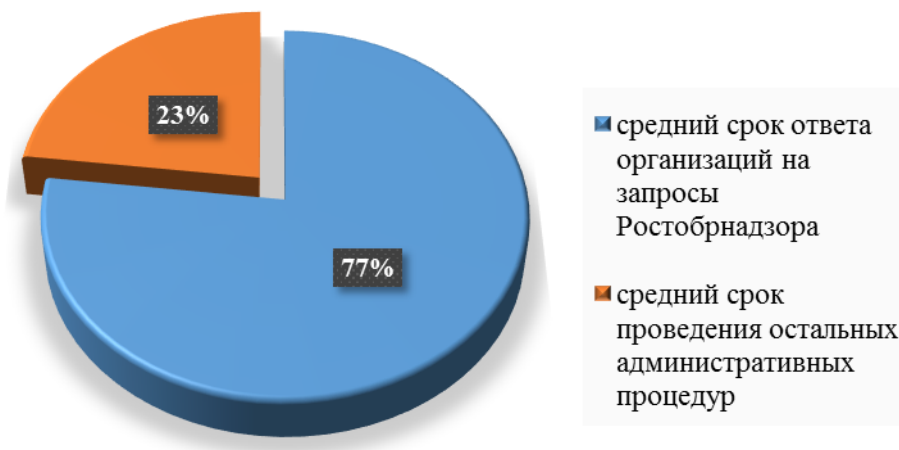


Рис. 11. Удельный вес среднего срока ответа организаций на запросы Ростобнадзора в среднем сроке предоставления государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации

Средний срок предварительного рассмотрения заявлений и документов, поступивших в 2015 году, составил 2 дня (что на 80% ниже нормативно установленного срока).

В целях совершенствования организации и повышения качества предоставления государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации Ростобнадзором в 2015 году проведена следующая работа:

✓ проводились выездные мероприятия на базе образовательных организаций с целью разъяснения порядка предоставления государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях, ученых званиях среди иностранных студентов, потенциальных получателей государственной услуги;

✓ продолжается работа в рамках действующих соглашений о взаимодействии при предоставлении государственных услуг с образовательными организациями Ростовской области;

✓ осуществляется работа по направлению запросов в образовательные организации в сканированном виде посредством электронной почты в дополнение к регистрируемым почтовым отправлениям с уведомлением о вручении с обязательным контролем сроков ответов посредством телефонной связи.

Наиболее существенной проблемой, связанной с предоставлением государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, документов об ученых степенях, ученых званиях, по-прежнему, остается нарушение образовательными организациями, как правило, находящимися за пределами Ростовской области, сроков подготовки и направления ответов на запросы Ростобнадзора, предусмотренных Правилами подтверждения документов об образовании и (или) о квалификации (утв. постановлением Правительства РФ от 20.07.2013 № 611), что в свою очередь приводит к фактическому увеличению срока предоставления государственных услуг.

Подтверждение документов об ученых степенях, ученых званиях

Подтверждение документов об ученых степенях, ученых званиях осуществляется Ростобнадзором на основании статьи 6.3 Федерального закона от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике», Правил подтверждения документов об ученых степенях, ученых званиях (утв. постановлением Правительства РФ от 27.02.2014 № 152).

В рамках осуществления Ростобнадзором переданного полномочия по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях в 2015 году:

- ✓ поступило 6 заявлений и документов на подтверждение;
- ✓ принято к рассмотрению по существу 6 заявлений и документов на подтверждение;
- ✓ принято решение о подтверждении 6 документов об ученых степенях.

Представленные к подтверждению документы об ученых степенях являлись дипломами кандидата наук.

По итогам опроса заявителей, проводимого Ростобнадзором перед началом осуществления административных процедур в рамках предоставления государственной услуги по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях, наибольшее количество документов, представленных в 2015 году для подтверждения, предполагается к использованию в Германии.

По результатам ежеквартального мониторинга качества предоставления государственной услуги в 2015 году средняя фактическая продолжительность предоставления государственной услуги по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях составила 19 дней (что на 57,7% ниже нормативно установленного срока). При этом срок ответа организации на запрос Ростобнадзора, направляемый с целью установления факта выдачи документа его обладателю, получения образца подписи и подтверждения полномочий на право подписи конкретного должностного лица, подписавшего этот документ, получения образца оттиска печати, которой скреплен документ, составляет 12 дней (или 63,2% от срока предоставления государственной услуги в целом)

В целях совершенствования организации и повышения качества предоставления государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях, ученых званиях Ростобрнадзором в 2015 года проведена следующая работа:

✓ проводились выездные мероприятия на базе образовательных организаций с целью разъяснения порядка предоставления государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях, ученых званиях среди иностранных студентов, потенциальных получателей государственной услуги;

✓ продолжается работа в рамках действующих соглашений о взаимодействии при предоставлении государственных услуг с образовательными организациями Ростовской области;

✓ осуществляется работа по направлению запросов в образовательные организации в сканированном виде посредством электронной почты в дополнение к регистрируемым почтовым отправлениям с уведомлением о вручении с обязательным контролем сроков ответов посредством телефонной связи.

Наиболее существенной проблемой, связанной с предоставлением государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, документов об ученых степенях, ученых званиях, по-прежнему, остается нарушение образовательными организациями, как правило, находящимися за пределами Ростовской области, сроков подготовки и направления ответов на запросы Ростобрнадзора, предусмотренных Правилами подтверждения документов об образовании и (или) о квалификации (утв. постановлением Правительства РФ от 20.07.2013 № 611) и Правилами подтверждения документов об ученых степенях, ученых званиях (утв. постановлением Правительства РФ от 27.02.2014 № 152), что в свою очередь приводит к фактическому увеличению срока предоставления государственных услуг.

Комплекс мер, проведенных Ростобрнадзором в 2015 году в целях предупреждения нарушений законодательства Российской Федерации об образовании, а также в целях повышения эффективности осуществления переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования и полномочий по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях

В 2015 году Ростобрнадзором в рамках реализации переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования в целях предупреждения нарушений законодательства Российской Федерации об образовании принимались следующие предупредительные меры:

✓ проведено 8 семинаров-совещаний, круглых столов с представителями органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с участием представителей органов исполнительной власти, имеющих

подведомственные образовательные организации, по вопросам осуществления государственного контроля (надзора в сфере образования;

✓ по итогам проведенных проверок направлены информационные письма учредителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с предложениями по совершенствованию мероприятий по ведомственному контролю за деятельностью проверенных организаций и недопущению аналогичных нарушений в других подведомственных им организациях;

✓ проводилось консультирование участников образовательного процесса по вопросам, возникающим в ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий;

✓ обеспечивалось систематическое размещение на сайте Ростобнадзора, на информационных стендах в помещениях Ростобнадзора нормативных правовых актов Ростобнадзора, инструктивных материалов по вопросам осуществления контрольно-надзорных функций в сфере образования, информации о типичных нарушениях, выявленных в ходе проведения проверок;

✓ функционирует веб-сервис обеспечения контроля сроков исполнения предписаний, выданных Ростобнадзором в рамках осуществления Ростобнадзором переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования. Посредством указанного веб-сервиса на официальные адреса электронной почты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выполняется автоматическая рассылка сообщений об истечении сроков исполнения предписаний, полученных от Ростобнадзора.

✓ В рамках осуществления контрольно-надзорных мероприятий Ростобнадзором проводится анкетирование представителей родительской общественности на предмет установления степени их удовлетворенности качеством образования, выявления системных проблем, имеющих место в деятельности образовательных организаций Ростовской области, по следующим направлениям:

- эффективность взаимодействия школы с родителями;
- качество системы самоуправления;
- обеспеченность обучающихся бесплатной учебной литературой;
- информативность и полезность официального сайта образовательной организации в сети Интернет;
- наличие фактов незаконного взимания денежных средств (поборов).

Всего за 2015 год было проанкетировано 6 тысяч 387 родителей (законных представителей) обучающихся.

Установлено, что:

– 98,3% опрошенных родителей положительно оценивают качество предоставляемых образовательными организациями услуг;

– около 87% считают удовлетворительным имеющуюся в школах систему взаимодействия между родителями и учителями;

– около 4% проанкетированных родителей (законных представителей) недовольны уровнем квалификации педагогов, организацией образовательного процесса в школах.

Кроме того, в работу Ростобнадзора введена практика исследования при проверках документов, способных свидетельствовать о принуждении родителей учащихся к внесению денежных средств на нужды образовательной организации (договоры об оказании охранных услуг, протоколы родительских комитетов и др.).

Так, по результатам проведенных проверок:

– выявлены факты незаконного взимания денежных средств (поборов) в 37 образовательных организациях;

– направлено 25 писем о выявленных нарушениях в адрес глав муниципальных образований (Целинский, Аксайский, Тарасовский, Белокалитвинский, Зерноградский, Мясниковский, Орловский, Октябрьский, Азовский районы, города Азов, Волгодонск, Ростов-на-Дону, Каменск-Шахтинский).

✓ Ведется постоянная работа по противодействию поборам с родителей учащихся в образовательных организациях области:

– Осуществляется работа «горячей линии» по вопросам законности взимания платежей в общеобразовательных и дошкольных образовательных организациях. Сотрудниками Ростобнадзора в телефонном режиме осуществляется сбор информации и консультирование граждан по вопросам законности взимания денежных средств. Так, в 2015 году поступило порядка 98 звонков, содержащих информацию о поборах в различных образовательных организациях.

– На основании полученной информации с учредителями образовательных организаций проводятся совещания на предмет пресечения фактов поборов с родителей. За отчетный период было проведено 6 совещаний.

– На предмет взимания денежных средств с родителей учащихся Ростобнадзором проводятся проверки образовательных организаций.

В целях повышения эффективности осуществления Ростобнадзором переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования в 2015 году проведены следующие мероприятия:

✓ Функционирует веб-сервис обеспечения контроля сроков исполнения предписаний, выданных Ростобнадзором в рамках осуществления Ростобнадзором переданных полномочий Российской Федерации в сфере образования. Посредством указанного веб-сервиса на официальные адреса электронной почты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выполняется автоматическая рассылка сообщений об истечении сроков исполнения предписаний, полученных от Ростобнадзора.

✓ Для повышения качества представляемых документов, а также с целью разъяснения порядка получения государственных услуг по лицензированию и государственной аккредитации образовательной деятельности актуализировано

информационно-справочное пособие «Методические рекомендации по подготовке документов, необходимых для получения государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности», опубликованное на официальном сайте Ростобнадзора и разработано «Методические рекомендации по предоставлению государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности».

✓ В целях упрощения получения заявителями в электронном виде государственных услуг по лицензированию и государственной аккредитации образовательной деятельности на официальном сайте Ростобнадзора функционирует электронный сервис предоставления документов по вопросам лицензирования и государственной аккредитации образовательной деятельности (<http://wsel.rostobrnadzor.ru>), посредством которого заявители имеют возможность, используя личный кабинет, направить в Ростобнадзор заявление и прилагаемые документы в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью. Взаимодействие с заявителями в электронном виде осуществляется в соответствии с порядком работы с электронным сервисом, утвержденным приказом Ростобнадзора от 23.01.2013 № 218. Для удобства заявителей разработана пошаговая инструкция по работе с электронным сервисом, которая размещена на официальном сайте Ростобнадзора, а также направлена в адрес руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

✓ Функционирует веб-сервис автоматизированного уведомления заявителей о ходе предоставления государственных услуг по лицензированию и государственной аккредитации образовательной деятельности, посредством которого на официальные адреса электронной почты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выполняется автоматическая рассылка сообщений о необходимости устранения нарушений в представленных документах, о принятии документов к рассмотрению по существу, а также о завершении процедур лицензирования и государственной аккредитации.

✓ На официальном сайте Ростобнадзора в открытом доступе размещен веб-сервис отображения информации о ходе предоставления государственных услуг по лицензированию и государственной аккредитации образовательной деятельности. При этом не только повышается уровень информированности граждан и организаций, обратившихся в Ростобнадзор за получением государственных услуг, но и обеспечивается общественный контроль над своевременностью реализации административных процедур.

✓ Осуществляется информирование заявителей о возможности отслеживания хода предоставления государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях посредством электронного сервиса (<http://trs.obrnadzor.gov.ru:4194/search.aspx?RegionCode=61>), что позволяет

обеспечить надлежащий уровень общественного контроля над своевременностью реализации административных процедур.

✓ Ростобнадзором на постоянной основе осуществляется мониторинг уровня удовлетворенности потребителей полнотой и качеством предоставления государственных услуг по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации, подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях (в соответствии с приказом Ростобнадзора от 26.09.2012 № 3503):

в ходе мониторинга в 2015 году проведен опрос 86 граждан, по результатам которого:

- средняя оценка удовлетворенности потребителей качеством предоставления государственных услуг, в том числе по каждому из критериев («Открытость и доступность информации о порядке и условиях предоставления государственной услуги», «Качество консультирования по вопросам порядка и условий предоставления государственной услуги», «Корректность и вежливость в общении специалистов, обеспечивающих предоставление государственной услуги») составила 5,0 (или 100,0%);

- средняя оценка значимости для потребителей каждого из критериев оценки рассчитывалась по трехбалльной шкале и составила:

- для критерия «Открытость и доступность информации о порядке и условиях предоставления государственных услуг» - 3,0 (или 100,0%);

- для критерия «Качество консультирования по вопросам порядка и условий предоставления государственных услуг» - 3,0 (или 100,0%);

- для критерия «Корректность и вежливость в общении специалистов, обеспечивающих предоставление государственных услуг» - 3,0 (или 100,0%).